



Akt. 19.05.08; 21:36 Pub. 19.05.08; 21:35

## Internet-Nanny rettet Eltern vor Nervenkollaps

von Patrick Marbach

### Supernanny per Mausclick: Die Bernerin Kathrin Buholzer bietet über ihre Internetplattform bei Erziehungsfragen rasch und kostenlos Hilfe an.

Der Ansturm ist enorm: Über 57 000-mal wurde Buholzers Website allein in den letzten vier Monaten aufgerufen. «Immer mehr Eltern stolpern im Alltag über die verschiedensten Erziehungsfallen», erklärt die Fachfrau und zweifache Mutter. Die anonymen Hilferufe in ihrem Forum reichen von «Mein zweijähriges Kind schlägt mich» über «Terror beim Ins-Bett-gehen» bis hin zu «Ich kann nicht mehr!».

Buholzer versucht, jede Anfrage innerhalb von vier Stunden zu beantworten. Dabei weist sie die mehr oder weniger überforderten Eltern nicht unbedingt auf ihre Fehler hin, sondern zeigt auf, was sie anders machen könnten. «Bei vielen liegen die Nerven blank. Es wird öfter -

zugeschlagen, als man denkt», bedauert Buholzer. Meistens müsse sie aber nur Details korrigieren. «Oft scheitern Eltern an zu hohen Erwartungen: Sie versuchen alles perfekt zu machen und ordnen ihr ganzes Leben den Kindern unter.»

Rund zwei Stunden investiert Buholzer täglich in die unentgeltliche Beratung. Gegen Bezahlung bietet sie aber auch einen «Supernanny-Service» per Telefon an und macht Hausbesuche.



Mit ihrem Internetforum bietet Kathrin Buholzer Erziehungshilfe per Mausclick. (Bild: mar)

#### Link-Box

 [www.elternplanet.ch](http://www.elternplanet.ch)

**Partner-Websites:** [annabelle.ch](http://annabelle.ch) | [automobilrevue.ch](http://automobilrevue.ch) | [dasmagazin.ch](http://dasmagazin.ch) | [espace.ch](http://espace.ch) | [facts.ch](http://facts.ch) | [fuw.ch](http://fuw.ch) | [Kadermarkt](http://Kadermarkt) | [Kleinanzeigen](http://Kleinanzeigen) | [lessentiel.lu](http://lessentiel.lu) | [motosport.ch](http://motosport.ch) | [newsprint.ch](http://newsprint.ch) | [Partnersuche](http://Partnersuche) | [radio24.ch](http://radio24.ch) | [schweizerfamilie.ch](http://schweizerfamilie.ch) | [sonntagszeitung.ch](http://sonntagszeitung.ch) | [Stellen](http://Stellen) | [tagesanzeiger.ch](http://tagesanzeiger.ch) | [tamedia-stellenmarkt.ch](http://tamedia-stellenmarkt.ch) | [telezueri.ch](http://telezueri.ch) | [thurgauerzeitung.ch](http://thurgauerzeitung.ch) | [zueritipp.ch](http://zueritipp.ch)